

Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”



PRESIDENCIA MUNICIPAL
Calvillo, Aguascalientes



Municipio
de Calvillo
Secretaría
de Desarrollo Social

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES

Por favor, dedique un momento a completar esta breve encuesta, calificando los siguientes aspectos teniendo en cuenta la escala del 1 a 4, donde

Totalmente de acuerdo=1 De acuerdo=2 En desacuerdo=3 Totalmente en desacuerdo=4

No.		1	2	3	4
1	¿El apoyo recibido es de calidad?				
2	¿El apoyo marco un impacto positivo para su hogar?				
3	¿Considera que la calidad de vida de usted y su familia ha incrementado con el apoyo otorgado?				
4	¿El trato recibido por el personal y servidores públicos durante el trámite fue favorable?				
5	¿El trámite que hizo para conseguir el apoyo fue sencillo?				
6	¿Está satisfecho(a) con el apoyo recibido?				

Palacio Municipal s/n Centro, Calvillo,
Aguascalientes, México C.P. 20900
(495) 956 0075 / (495) 956 0039 calvillo.gob.mx

“2022 Año del 160 Aniversario Luctuoso de Don José María Bocanegra”

ENCUESTA PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE I PROGRAMAS SOCIALES.

1.- ¿CONSIDERA QUE EL APOYO RECIBIDO ES DE CALIDAD?

BUENA REGULAR MALA NO SABE

2.- ¿QUE IMPACTO TIENE ESTE APOYO PARA SU HOGAR?

BUENO REGULAR MALO NO SABE

3.- ¿CON EL APOYO OTORGADO CONSIDERA QUE HA INCREMENTADO SU

SI NO TAL VEZ NO SABE

4.- ¿DURANTE EL TRAMITE DE SU APOYO QUE ATENCIÓN RECIBIO POR PA
MUNICIPIO?

BUENA REGULAR MALA NO SABE

5.- ¿EL TRAMITE QUE REALIZO PARA RECIBIR SU APOYO CONSIDERA QUE I

FACIL REGULAR COMPLICADO NO S

6.- ¿ESTA SATISFECHO CON EL APOYO RECIBIDO?

SI NO TAL VEZ NO SABE

LOS BENEFICIARIOS DE LOS

CALIDAD DE VIDA?

VRTE DE LOS TRABAJADORES DEL

FUE?

ABE
